

## General Visiting Hours: 8 a.m. to 8 p.m., seven days a week

As COVID-19 activity decreases in our community, UMC will offer general visiting hours for most patients from 8 a.m. to 8 p.m. seven days a week, effective March 8, 2021. At UMC, we believe family members and friends play a critical role in the healing process, offering comfort and serving as trusted advocates for their loved ones. Our team members remain committed to providing family-centered care while promoting the highest level of safety for patients and visitors alike. Please review the following guidelines for detailed information about visiting a patient at UMC.

### General Guidelines

- **UMC will allow most patients to have one visitor at a time** during general visiting hours, from 8 a.m. to 8 p.m., seven days a week. UMC will make exceptions to this rule for extenuating circumstances on a case-by-case basis.
- Visitors must be 18 or older, with limited exceptions.
- In most cases, two parents or legal guardians may visit a pediatric patient at the same time. Please review the unit-specific guidelines below for additional information.
- To protect all patients, visitors and staff at UMC, visitors must always adhere to the following infection prevention rules:
  - o Always wear the hospital-approved mask provided to you upon entering UMC and **ensure the mask covers your mouth and nose**. Do not remove the mask at any point during your visit.
  - o Practice good hand hygiene, including always using hand sanitizer when entering or exiting a patient room. Do not touch the patient, beds, tables, equipment or other surfaces in the room.
  - o With limited exceptions for extenuating circumstances, visitors are not permitted for patients with suspected or confirmed cases of COVID-19. Our team would be more than happy to help arrange a virtual visit.
  - o Every patient admitted to UMC receives a COVID-19 test. Visitors are not permitted while UMC awaits the results of a patient's COVID-19 test.
  - o Maintain social distancing by staying at least 6 feet away from others, including the patient you are visiting.
  - o Please cooperate with directives from nursing staff when visiting.
  - o Please proceed directly to the patient room and avoid any other areas of the hospital.
  - o Always wear your visitor badge.

Please note that many clinical units have additional visitor guidelines in place. Please review the Unit-Specific Guidelines below for detailed information. If you have any questions during your visit, please don't hesitate to ask our screening table staff or clinical team members. We are here to help!

### Unit-Specific Guidelines

#### Adult Emergency Department

- Visitors are not permitted, with limited exceptions for extenuating circumstances.

#### Trauma Resuscitation Unit

- One visitor may be allowed to briefly visit, depending on the clinical status of the patient.

#### Adult Intensive Care, Medical-Surgical High-Acuity and Step-Down Intermediate Care Units

- One visitor may be allowed, depending on the clinical status of the patient.

#### Adult Outpatient Surgery and Morning Surgery Admissions

- One visitor is allowed, as long as the visitor is a member of the patient's household or has received COVID-19 prevention education from UMC's Surgery Department prior to the surgery.

#### Pediatric Emergency Department

- Two parents or legal guardians may escort the patient to the lobby, but only one will be allowed to accompany the patient into the Pediatric Emergency Department.

#### General Pediatrics and Pediatric Intensive Care Unit

- Two parents or legal guardians may visit (one may stay overnight).

#### Neonatal Intensive Care Unit

- One parent or legal guardian may visit at a time.
- Visitors must have a documented negative COVID-19 test within the past 72 hours

#### Pediatric Sedation and Pediatric Ambulatory Surgery

- Two parents or legal guardians may accompany the patient.

#### Labor & Delivery

- 24-hour visitation is allowed for significant others.
- One significant other may stay with a patient who is in active labor.
- For visits after the baby is born, the significant other must provide a documented negative COVID-19 test within the past 72 hours.
- Significant others must wear the provided blue wrist bands at all times.
- UMC strongly encourages significant others to visit once per day, rather than leaving the unit and returning later in the day. Visitors who leave the unit after 7:30 p.m. will not be allowed to re-enter until 10 a.m. the next day.

#### Shared Patient Rooms

- The charge nurse on duty will coordinate visitation to prevent overlapping visits within the same room.

## Horario General de visitas: 8 AM a 8 PM, siete días a la semana

A medida que los casos de COVID-19 bajan en nuestra comunidad, UMC ofrecerá el horario general de visitas de 8 AM a 8 PM, siete días de la semana a partir del 8 de Marzo del 2021. Aquí en UMC creemos que los parientes, familiares y amigos tiene un rol fundamental en el proceso de recuperación, ofreciendo apoyo y sirviendo como representantes confiables de sus seres queridos. Nuestro personal sigue comprometido en brindar un cuidado y atención centrado en la familia mientras promueve el más alto nivel de seguridad tanto como para los pacientes como los visitantes. Por favor, revise las siguientes reglas con información detallada sobre cómo visitar a un paciente aquí en UMC.

### Reglas Generales

- **UMC permitirá un visitante por paciente en la mayoría de los pacientes** durante el horario general de visitas, de 8 AM a 8 PM, los siete días de la semana. UMC permitirá excepciones a esta regla bajo circunstancias especiales y según el caso individual.
- Los visitantes tienen que ser mayores de 18 años, con limitadas excepciones.
- En la mayoría de los casos, los dos padres o tutores legales podrán visitar a un paciente pediátrico al mismo tiempo. Por favor revise las reglas especiales para cada unidad para mayor información.
- Para proteger a todos los pacientes, los visitantes y el personal de UMC siempre debe seguir las siguientes reglas de prevención:
  - o Siempre ponerse la mascarilla aprobada por el hospital al momento de entrar a UMC y **asegurarse que la mascarilla le cubra la nariz y boca**. No se quite la mascarilla en ningún momento durante su visita.
  - o Lávese las manos con alcohol gel al entrar y al salir de la habitación de un paciente. No toque al paciente ni la cama, mesa, equipo médico o cualquier superficie en el cuarto.
  - o Con limitadas excepciones y bajo circunstancias especiales, no se permiten visitantes a pacientes con sospecha o confirmación de COVID-19. Nuestro personal le asistirá para coordinar una visita virtual.
  - o A cada paciente ingresado a UMC se le hará una prueba de COVID-19. No se permiten visitantes mientras UMC espera saber los resultados del examen de COVID-19 del paciente.
  - o Mantenga el distanciamiento social de por lo menos 6 pies (2 metros) de cualquier otra persona, incluyendo el paciente a quien visita.
  - o Se le pide que por favor siga las instrucciones del personal de enfermería durante su visita.
  - o Al entrar, vaya directamente al cuarto del paciente y evite otras áreas del hospital.
  - o Siempre use su credencial de visitante.

Muchas unidades clínicas de UMC tienen guías/reglas por separado para los visitantes. Revise esas reglas específicas de cada unidad que se detallan a continuación. Si tiene alguna pregunta durante su visita, no dude en dirigirlas al personal en la mesa de entrada o a nuestro personal clínico. Estamos aquí para ayudarle!

### Reglas específicas para Unidades del Hospital

#### Sala de Urgencias – Adultos

- No se permiten visitas, salvo limitadas excepciones y bajo circunstancias especiales.

#### Unidad de Trauma

- Una persona puede visitar dependiendo del estado clínico del paciente.

#### Unidad de Cuidados Intensivos, Unidades médico-quirúrgicas, pacientes graves y cuidados intermedios

- Un visitantes, dependiendo del estado clínico del paciente.

#### Cirugía ambulatoria adultos e ingreso a cirugía en la mañana

- Un visitante siempre y cuando viva en la casa del paciente o haya recibido educación preventiva de COVID-19 del Depto. de Cirugía antes de la cirugía.

#### Sala de Urgencias Pediátricas

- Los dos padres o tutores legales pueden acompañar al paciente el lobby pero solo uno podrá ingresar con el paciente a la sala de urgencia de pediatría.

#### Pediatría General y Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos

- Los dos padres o tutores legales pueden visitar (pero solo uno puede pasar la noche).

#### Unidad Neonatal de Cuidados Intensivos

- Uno de los padres o tutor legal puede visitar a cualquier hora.
- Los visitantes deben de tener un resultado negativo de la prueba de COVID-19 dentro de las últimas 72 horas.

#### Sedación Pediátrica y Cirugía Pediátrica Ambulatoria

- Los dos padres o tutores legales pueden acompañar al paciente.

#### Parto & Maternidad

- Se permite vistas las 24 horas a la pareja de la paciente.
- La pareja de la paciente se puede quedar con ella cuando entre en actividad de parto.
- Para visitas después del nacimiento del bebé, la pareja debe proveer resultado negativo de la prueba de COVID-19 dentro de las últimas 72 horas.
- La pareja deben usar el brazalete azul que le entregaron en todo momento.
- UMC recomienda que la pareja visite una vez al día en vez de entrar y salir de la unidad varias veces.
- Los visitantes que salgan de la unidad después de las 7:30PM no podrán reingresar hasta las 10AM del día siguiente.

#### Shared Patient Rooms

- a/el enfermera/o a cargo de turno coordinará la visita para prevenir que no estén las dos familias, una de cada paciente en el mismo cuarto al mismo tiempo.